टीकापुर नगरपालिकाको आ.व. २०७३/०७४ को पहिलो चौमासिकको सार्वजनिक सुनुवाइको बहिर्गमन अभिमतको नतिजा

टीकापुर नगरपालिकाको आर्थिक वर्ष २०७३/०७४ को विकास योजना र सेवा प्रवाहका बारेमा २०७३ कार्तिक २९ गते भएको सार्वजनिक सुनुवाईका बहिर्गमन अभिमतको संक्षिप्त विवरण यसप्रकार रहेको छ ।

टीकापुर नगरपालिकाबाट सेवा लिएर फर्किएका ५० जना सेवाग्राहीको मत संकलन गरिएको थियो । जसमा ३४ जना पुरुष, १६ जना महिला थिए । उनीहरु शिक्षाको हिसावले ९ जना निरक्षर, ४ जना साक्षर, ६ जना १० कक्षा मुनी, ९ जना एसएलसी, १० जना प्लस टु, ८ जना स्नातक र २ जना स्नात्तकोत्तर थिए ।

जातीय हिसावले हेर्दा १२ जना दलित, १५ जना जनजाति, ७ जना वाहुन, १६ जना क्षेत्री थिए । उमेरका हिसावले २० वर्ष सम्मका ५ जना, २१ देखि ४० वर्षका २६ जना, ४१ देखि ६० वर्षका १४ र ६१ वर्षमाथिका ४ जना थिए ।

पेशाका हिसावले हेर्दा २६ जना कृषी, ९ जना व्यापार, ७ जना नोकरी, ३/३ जना अध्यायन र मजदुरी गर्ने थिए ।

अभिमत संकलन गरेका मध्ये २ जनाले आफ्नो शिक्षा बताएनन्, १ जनाले आफ्नो उमेर बताएन र २ जनाले आफ्नो पेशा बताएनन् ।

उनीहरु निम्नानुसारको सेवा लिन आएका थिए

क. सिफारिस लिन/पुर्‍याउन - १९ जना
ख. दर्ता/नवीकरण गर्न - ८
ग. कर तिर्न - ७
घ. वाल पोषण भत्ता लिन - ६
ङ. सूचनामूलक सामग्री प्राप्त गर्न - १
च. योजनाको किस्ता लिन - १
छ. नाता प्रमाणित गर्न - ३
ज. घर नक्सा पास गर्न - २
झ. सामाजिक सुरक्षा भत्ता लिन - ३

नगरपालिकाले प्रदान गर्ने सेवाप्रति नागरिकको सन्तुष्टि

क.स.	प्रश्न	सूचक १	सूचक २	सूचक ३	प्रष्टिकरण
१	सेवा लिन कोसंग सम्पर्क गर्ने भन्नेमा तपाईलाई स्पष्ट जानकारी भयो ?	अति स्पष्ट-१४	ठीकै-३१	अस्पष्ट- ४	१ जनाले मत दिएन
२	कर्मचारीले तपाईको आवश्यकता र अपेक्षा कति बुझ्‍ेजस्तो लाग्छ ?	अति धेरै-४	ठीकै-३५	थोरै-१०	१ जनाले मत दिएन
३	तपाईप्रति सेवाप्रदायक कर्मचारीले कस्तो व्यवहार गरे ?	मिलनसार र मैत्रीपूर्ण-१८	ठीकै-२७	अमर्यादित-३	२ जनाले मत दिएनन्
४	सेवा प्राप्त गर्न आवश्यक सूचनाबारे तपाईलाई कर्मचारीले स्पष्ट पारे ?	अति स्पष्ट गरिदिए-१४	ठीकै-३१	अलमल हुनेगरी सूचना दिए-३	२ जनाले मत दिएनन्

५	तपाईंले राख्नु भएका समस्यालाई के कस्तो समाधान दिए ?	अति सजिलो तरिकाबाट समाधान दिए-१६	ठीकै-२७	समाधान दिन सकेनन-६	१ जनाले मत दिएन
६	सेवा प्राप्त गर्न अपनाइएको प्रक्रिया कस्तो लाग्यो ?	अति सजिलो-६	ठीकै-३४	लामो र झंझटिलो-९	१ जनाले मत दिएन
	नतिजा	७२	१८५	३५	८
	अघिल्लो वर्षको नतिजा	७४	१५९	६१	६

विश्लेषण : ५० जना सेवाग्राहीलाई ३/३ वटा सूचक रहेका ६ वटा प्रश्न सोध्दा ३०० उत्तर खोजेका थियौं । जसमध्ये ७२ वटा राम्रो, १८५ ठीकै र नराम्रो अवस्था भन्नेमा ३५ देखिएको छ । ८ ओटा सूचकको उत्तरै आएन ।

प्रतिशतको आधारमा नगरपालिकाको सेवा अति राम्रो भन्नेमा २४ प्रतिसत, ठीकै भन्नेमा ६१.६६ प्रतिशत, ११.६६ प्रतिसत सेवाग्राही गाउँ विकास समितिको सेवाप्रति सन्तुष्ट छैनन र कर्मचारीको व्यवहार र सेवा प्रवाहमा सुधारको अपेक्षा गर्दछन् । २.६६ प्रतिसतले आफ्नो मत कुनै पनि पक्षमा दिएनन् ।

राम्रो लागेको र सुधार गर्नुपर्ने पक्ष

राम्रो लागेको कुरा	सेवाग्राहीबाट आएका केही सुझावहरु/सुधार गर्नुपर्ने पक्ष
• बोली व्यवहार राम्रो लाग्यो • सबै सूचना समयमै दिए • कर्मचारीहरुले सेवाग्राहीलाई स्पष्ट सल्लाह सुझाव दिएको पाईयो । • आ आफ्नो कार्यकक्षमा बसेर काम गरेको राम्रो लाग्यो । • कर्मचारीको असल व्यवहार र सहयोगि भावना राम्रो लाग्यो । • सेवा समयमै पाईयो । • समस्याको समाधान सजिलो तरीकाबाट दिए तर व्यवहार भड्कीलो लाग्यो ।	• सेवाग्राहीलाई सूचना दिदा कर्मचारीहरुले एकैसाथ स्पष्ट हुने गरी सूचना दिनुपऱ्यो । • काम छिटोछरितो हुनुपऱ्यो, • सधैजसो कर्मचारी र हाकिमलाई कुर्नुपर्ने अवस्था नहोस् र खाजा खाने समय छोट्याउनुपर्ने, • सेवाग्राहीको कामलाई भोलि भनेर टारेको मन परेन, अलि प्रक्रिया नपुग्ने वित्तीकै आज आउ भोली आउ भन्दै दुःख दिन्छन् । के प्रक्रिया हो सबै एकै पटक भनिदिनु पऱ्यो, • सडक किनारामा थुपारीएका निर्माण सामग्रीहरुको व्यवस्थापन गर्न लगाउनु पर्ने । • छाडा पशुचौपायलाई नियन्त्रण गर्नु पर्ने । • वडा कार्यालयमा कर्मचारीहरु थप्नुपऱ्यो ।

नगरपालिकाको प्रतिबद्धता :

- सडक सम्बन्धि आयोजनाहरुलाई विशेष प्राथमिकता दिईने छ ।
- सेवाग्राहीहरुका जायज माग सम्बोधन गर्न नगरपालिका प्रतिवद्ध रहेको।
- टीकापुर नगरपालिकाका काम कार्वाही पारदर्शिता, जवाफदेहीता र जनसहभागिाका क्षेत्रमा काम गर्न प्रतिवद्ध रहेको ।
- भवन निर्माण संहिता विपरीत घर नक्सा पास नगरिने ।
- नगरपालिकाको उपलब्ध जनशत्तिबाट सेवा सुविधालाई गुणस्तरिय बनाउदै लगिने ।
- छाडा चौपायाको सम्बन्धमा ठोस कार्य योजना बनाई कार्यान्वयन गरिने ।
- सार्वजनिक सुनुवाई कार्यक्रममा टीकापुर स्थित विभिन्न राजनितिक दलका प्रतिनिधीहरुले पनि विकासका कार्यहरुमा एकतावद्ध भएर काम गर्ने प्रतिवद्धता जनाएका छन् ।